

## PRIVACY POLICY DI QUESTO SITO

Vengono qui descritte le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche [ai sensi dell'art.13 del d.lgs. n. 196/2003](#) – Codice in materia di protezione dei dati personali ed aggiornata alla recente Direttiva della Comunità Europea [“Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali”](#) nell'ambito del a coloro che interagiscono con i servizi web della associazione di promozione sociale Ascolto Attivo accessibile per via telematica all'indirizzo [www.ascolto-attivo.it](http://www.ascolto-attivo.it). Questa informativa è resa per il solo sito [www.ascolto-attivo.it](http://www.ascolto-attivo.it) e non per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

In linea generale, è opportuno precisare che attraverso il sito potrebbero essere effettuate diverse tipologie di raccolta dati:

- a) Raccolta necessaria ed automatica dei dati del navigatore inerenti all'interazione con il Sito;
- b) Trattamento correlato alla raccolta dati, immessi volontariamente dal navigatore, tramite registrazione attraverso la compilazione degli appositi form predisposti all'interno delle pagine del Sito, ovvero attraverso l'invio di mail agli indirizzi indicati per contattare il Titolare. La presente informativa si riferisce unicamente alle operazioni di trattamento effettuate nell'ambito del Sito su dati di cui è Titolare Ascolto Attivo, raccolti in modo automatico (dati di navigazione) o a seguito di e-mail sugli indirizzi di posta elettronica ivi indicati.

### TITOLARE, RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO E LUOGO DEL TRATTAMENTO

1. Titolare del trattamento dei dati personali è Associazione di promozione sociale Ascolto Attivo con sede legale in viale Mazzini n. 146 - 00195 Roma, CF 97812150585.
2. L'Elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.
3. Le operazione di trattamento avvengono presso la sede operativa del trattamento dei dati e sono curati solo da personale incaricato del trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

### PREMESSA

Ascolto Attivo, attraverso il proprio Sito accessibile alla URL sopra individuata, mette a disposizione degli utenti una piattaforma software per la gestione di dati attinenti a servizi relativi al settore della promozione sociale, del sostegno alla persona e quindi del benessere in generale.

Con particolare riferimento agli Utenti, il Sito consente di interagire con professionisti del settore del counseling per ricevere ascolto e ove richiesto sostegno in relazione al problematiche dallo stesso utente esposte. Il contatto con gli operatori avviene mediante la compilazione dei form predisposti nelle

specifiche aree del Sito e/o attraverso l'interazione tramite servizio di risposta immediata.

### **UTILIZZO DEI CONTENUTI DEL SITO**

È fatto divieto agli Utenti del Sito il diritto di appropriarsi, di modificare, di distribuire, di riprodurre, di tradurre, di pubblicare e utilizzare, in qualsiasi forma - anche parziale -, o comunque di utilizzare i contenuti del Sito per finalità professionali e/o collegate alla propria o altrui attività professionale. Tutti i Contenuti presenti nel Sito sono protetti dalle attuali normative vigenti in tema di diritto d'autore. E' da ritenersi in particolare espressamente vietato qualsiasi utilizzo delle immagini, delle informazioni e dei dati pubblicati sul Sito (a titolo esemplificativo e non esaustivo: attraverso la copia, la riproduzione totale e/o parziale in qualsiasi modalità su altri siti internet ed in particolare su quelli che offrono analoghi servizi di counseling e/o ascolto e sostegno alla persona in bisogno e più in generale attraverso qualsiasi ulteriore mezzo di comunicazione) per finalità sia professionali che di altra natura collegate alla propria o alla altrui attività professionale. Resta libero invece l'utilizzo dei Contenuti per fini personali purché non vengano comunque lesi i diritti morali e/o i diritti patrimoniali dei legittimi titolari dei singolo Contenuti. L'utilizzo dei marchi e/o i segni distintivi di titolarità di Ascolto Attivo è VIETATO, sotto qualunque forma, ivi compreso, in via esemplificativa e non esaustiva, come username e/o dominio con qualunque estensione anche di secondo e/o ulteriore livello. I marchi e/o ogni altro segno distintivo presente sul Sito sono di titolarità di Ascolto Attivo e non possono in alcun caso e per nessun motivo essere utilizzati senza autorizzazione scritta del titolare. Tutto quanto prevede nel Sito di Ascolto Attivo (la documentazione, le immagini, i caratteri, la grafica, il software, i codici e format scripts per implementare il Sito, ecc.) sono di proprietà di Ascolto Attivo oppure di terzi ad essa riconducibili e sono tutelati dalle normative rispettivamente applicabili.

### **1 - TIPI DI DATI TRATTATI**

A seguito della consultazione di questo Sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

#### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito registrano, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui acquisizione avviene in modo automatico e inevitabile, qualora si utilizzino i protocolli di comunicazione di internet. Sono dati che, pur non essendo reperiti con lo scopo specifico di identificare i rispettivi interessati potrebbero, a causa delle loro stesse caratteristiche, essendo associati a banche dati di terzi e così consentire l'individuazione degli utenti. Appartengono a questa categoria di dati, ad esempio, gli indirizzi IP o nomi a dominio degli elaboratori utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine,

errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ad all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

### **Dati forniti tramite invio di e-mail**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nelle diverse pagine di questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente da parte del rispettivo destinatario, necessario per rispondere alle richieste relative ai vari servizi, nonché degli altri dati personali inseriti nella missiva. L'invio di messaggi di posta elettronica potrà riguardare richieste di informazioni, suggerimenti e/o commenti al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e eventuali reclami. Le informazioni, fornite dagli utenti in tale area, verranno utilizzate dal Titolare per il monitoraggio continuo del Sito, per un costante e preciso controllo delle procedure, delle performance e dei risultati del servizio. In particolare, gli indirizzi di posta elettronica degli utenti non verranno estratti e usati per comunicare informazioni sui servizi forniti dalla struttura, a meno che ciò non costituisca la ragione stessa del messaggio inviato dall'utente.

## **2 – MECCANISMI AUTOMATICI DI RACCOLTA**

In questo sito non si utilizzano cookies persistenti, trojans, spywares, web bugs ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono registrati in modo persistente sull'elaboratore dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è unicamente finalizzato a rendere l'esplorazione del Sito sicura ed efficiente. I c.d. cookies di sessione, utilizzato per questo Sito, evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

## **3 – FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali potrà essere finalizzato, a seconda dei casi, all'invio di materiale informativo richiesto dall'utente, nonché per rispondere allo stesso in merito alle richieste formulate, concernenti ad esempio le informazioni generali e particolari dei singolo servizi offerti da Ascolto Attivo attraverso il Sito. Queste ultime attività si rendono necessarie per assicurare un elevato standard qualitativo dei servizi erogati da Ascolto Attivo.

## **4 – ACCESSO AI DATI**

Potranno avere accesso ai dati per il perseguimento delle finalità di cui al punto 3, nell'ambito delle rispettive funzioni o mansioni e, in ogni caso, secondo le modalità nei limiti consentiti dalla legge i Responsabili o Incaricati, oltre ai legali

rappresentanti della società e, ove esistenti, il Responsabile privacy interno, i soggetti preposti all'Area Tecnica, all'area Commerciale e all'area Assistenza.

## **5 – MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati sarà effettuato prevalentemente con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, per il tempo non eccedente la durata e le necessità del trattamento, e nei limiti degli scopi per cui sono stati raccolti. I dati personali, infatti, verranno conservati in archivi elettronici, in modo da consentirne l'individuazione o la selezione in forma aggregata. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti, ed accessi non autorizzati, in conformità con quanto previsto dalla normativa in materia. In ogni caso, si informa il navigatore, che la trasmissione di dati tramite internet non può raggiungere livelli di sicurezza assoluti. Il Titolare non può considerarsi tenuto ad altra prestazione oltre alla puntuale e corretta applicazione degli standard di sicurezza imposti dalla normativa in vigore, con particolare riferimento all'adozione di misure di sicurezza in conformità di quanto previsto dagli artt. 33 – 36 del Codice della Privacy (Misure minime di sicurezza).

## **6 – FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Fatta eccezione per i dati relativi alla navigazione (raccolti automaticamente dal sistema) il navigatore è libero di fornire i dati personali che lo riguardano. L'eventuale mancato conferimento dei dati da parte dell'interessato comporterà, in tutto o in parte, l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di fornire le informazioni richieste.

## **7 – AMBITO DI CIRCOLAZIONE E COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati relativi alla sola navigazione non verranno, in nessun caso, diffusi o comunicati. È fatta salva l'eventuale comunicazione alle Autorità competenti in relazione alle attività necessarie all'accertamento e alla repressione dei reati. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni ai diversi indirizzi di posta elettronica presenti sul Sito, sono comunicati a terzi solo se necessario alla corretta e completa evasione della richiesta pervenuta.

## **8 – DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione ([art.7 del D. Lgs. n.196/2003](#)). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Tutti i diritti di cui all'art.7 del D. Lgs. n.196/2003 sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Titolare del Trattamento, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è rivolto idoneo riscontro senza ritardo.



Considerando che lo stato di perfezionamento dei meccanismi automatici di controllo non li rende attualmente esenti da errori o disfunzioni, si precisa che il presente documento, costituisce la “Privacy Policy” di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamenti.